

АННОТАЦИЯ

Тема: Процедура мирного разрешения споров

Процедура мирного разрешения споров, которая обеспечивает наиболее эффективное и быстрое рассмотрение жалоб, является наиболее часто применимым методом, используемым нашим Институтом. В этой связи мы стремимся разрешать споры посредством дружественных методов, обращаясь к соответствующим органам по телефону или направляя электронные письма, а также при необходимости проводя встречи с представителями этих органов, что позволяет решать проблемы наиболее быстро и эффективно.

В соответствии с вышеназванным, количество обращений, разрешенных мирным путем в течение 2013, 2014, 2015 и 2016 годов, составило 184, 123, 161 и 80 соответственно, в целом — 548. Количество обращений, рассмотренных с 01 января по 30 июня 2017 г., составило 979; 878 из которых (89,68%) были решены методом мирного разрешения споров.

Примеры решений:

1. Умственно-отсталому ребенку было обеспечено право продолжить обучение по Программе коррекционного образования

Заявитель обратился к нам с просьбой обеспечить его сыну возможность продолжить обучение по Программе коррекционного образования. В результате наших инициатив просьба заявителя была удовлетворена соответствующими учреждениями, таким образом, проблема была решена с помощью процедуры мирного разрешения споров.

2. Сроки подачи заявок на сдачу Государственного экзамена в 2017 г. были продлены

Тысячи заявителей, пропустивших дату подачи заявок на сдачу Государственного экзамена в 2017 году в Аттестационную комиссию, обратились к нам с просьбой продлить срок подачи заявок. Мы провели серию встреч с представителями Аттестационной комиссии, в результате было решено продлить срок подачи заявок еще на один день, таким образом, проблема была решена с помощью процедуры мирного разрешения споров.

3. Количество автобусов было увеличено по просьбе заявителя

Заявитель обратился к нам с жалобой на редкое хождение автобусов по его маршруту. Мы связались с представителями городского

АННОТАЦИЯ

Тема: Защита прав женщин и детей Институтом омбудсмена

Обращения по защите прав детей за 2017 г. можно распределить по следующим темам: социальные услуги и помощь детям; дети, нуждающиеся в защите, заботе и помощи; пропаганда ненависти в отношении детей; жестокое обращение и эксплуатация детей и другие вопросы, указанные в приказе о распределении обязанностей.

Омбудсмен Турции рассматривает обращения заявителей в области защиты прав детей независимо и беспристрастно, также принимает обращения, поданные непосредственно детьми. Существует специальный веб-сайт для детей (www.kdkcocuk.gov.tr), который был создан 22 апреля 2014 г., в результате проведения собеседования с детьми, с целью защитить их права от нарушений со стороны органов государственной власти. Веб-сайт работает для различных возрастных групп в соответствии с национальным законодательством, что упростило возможность обращения детей за защитой своих прав.

Защищая права детей, Омбудсмен стремится, в первую очередь, повысить уровень правового просвещения о правах детей, создать культуру прав детей, развивать понимание, основанное на уважении к детям с тем, чтобы дети могли признавать Омбудсмена в качестве защитника их прав и получить от этого пользу.

Также Омбудсмен дает рекомендации по совершенствованию прав детей и принятию профилактических, защитных и поддерживающих мер в области защиты прав детей, путем рассмотрения обращений от детей, в качестве независимого контрольного механизма с учетом их прав, целей и задач, изложенными в национальном стратегическом документе о правах детей.

Омбудсмен тщательно изучает обращения от детей и применяет подход, учитывающий потребности каждого ребенка. Все обращения оцениваются на основе подхода соблюдения наилучших интересов ребенка в действиях и решениях, касающихся детей, что является одним из основных принципов, лежащих в основе национальных и международных нормах о защите прав ребенка.

Детская рабочая группа занимается проведением оценки, поступающих от детей обращений. В группу входят эксперт, помощник эксперта и специалисты (социальный работник и психолог), которые действуют под руководством координатора группы (эксперта).

Сначала интервью с ребенком-заявителем проводит специалист, имеющий опыт работы с детьми и учитывающий их интересы. Таким образом, беседа происходит на прозрачной, информативной и уважительной основе, что дает возможность находить решения проблем, возникших в результате взаимодействия с органами государственной власти, и подкрепить доверие детей к Омбудсмену, осознавая, что они являются независимыми лицами.

Специалисты проводят профессиональное собеседование и готовят оценочный отчет по итогу собеседования с детьми-заявителями, родителями и органами власти. В случае необходимости эксперты дополнительно проводят собеседования, окончательная оценка дается с учетом мнений специалистов и итогов письменного этапа.

При рассмотрении обращений рекомендуется сначала обсудить с детьми их проблемы, позволяя им выражаться свободно, с учетом их возраста и характеристик развития, на основе принципа свободы выражения мнений и статей 12, 13 и 17 Конвенции о правах ребенка.

В отношении представителей государственных органов было отмечено, что власти уделяют особое внимание правам детей и необходимости обеспечения соблюдения правил подачи обращений. Органам государственной власти предоставляется информация и рекомендации для того, чтобы оценить ситуацию с правам ребенка на основе правозащитного подхода. Властям рекомендуется разработать, а при необходимости — осуществить меры по решению проблем в рамках действующего законодательства и учету рекомендации Омбудсмена.

Такие переговоры обычно напоминают соответствующим властям о правах ребенка и семье принимать участие в процессе принятия решений в школе, соблюдении уважении права ребенка выражать свое мнение, обеспечении наилучших интересов ребенка на основе действий, которые должны приниматься в отношении детей и улучшении услуг по оказанию помощи детям с особыми потребностями.

Жалобы от детей, имеющих трудное финансовое положение по сравнению с другими детьми, поступают на проблемы в предоставлении услуг, которые необходимы детям, нуждающимся в социальных услугах,

оказываемых Министерством по делам семьи и социальной политики, Министерством национального образования и проблемы предоставления срочной финансовой помощи. Таким образом, в целях устранения проблем в сфере оказания услуг, для нуждающихся детей и членов их семей проводятся консультации, что ускоряет процесс предоставления компенсационного решения.

Во время переговоров соблюдается конфиденциальность содержания жалобы, как это сделано в обращениях заявителей, включая случаи, когда характер жалобы требует соблюдения конфиденциальности вне зависимости от таких требований, указанных детьми.

В отличие от предыдущих лет, в 2017 году наблюдается увеличение числа обращений от детей, которые осведомлены об Институте Омбудсмана, и обратились к Омбудсмену самостоятельно от семьи. Было отмечено, что дети знают свои собственные потребности и ищут решения, стремясь получить право на доступ к Омбудсмену, осознавая свои права как независимые личности.

Обращения, поступившие от детей в 2017 г., в основном касались вопросов из области деятельности Министерства национального образования. По сравнению с предыдущими годами было установлено, что власти стали обладать большей информацией об Омбудсмене, который уделяет приоритетное внимание информированию властей об учреждениях, школьных администрациях и интервью с детьми за последние годы.

В связи с этим Министерством образования и Институтом Омбудсмана была разработана учебная программа для сотрудников Министерства национального образования «Права человека, гражданство и демократия» в рамках обязательных курсов для учащихся 4-го класса начальной школы, также учебная программа «Демократия и права человека» в качестве курсов по выбору для учащихся средних учебных заведений. Данные учебные программы и ссылка на веб-сайт для детей, размещенная на всех школьных сайтах, принадлежащих Министерству, способствовали увеличению количества обращений от детей.

Министерство национального образования концентрирует внимание на вопросах, связанных с преподавательской деятельностью, а также недостаточностью социальной, культурной и спортивной деятельности в школах. Дети обычно обращаются к Омбудсмену с просьбой улучшения

физической доступности инфраструктуры, решения транспортных проблем, создания игровых и спортивных площадок.

Кроме того, в жалобах указано, что школы должны быть пригодны и адаптированы к использованию детьми-инвалидами, включая уязвимые группы. Часто отсутствуют площадки для игр, спортивные залы, необходимое оборудование для использования в школах (лестницы, специальные помещений для их нужд).

Анализируя обращения по вопросам защиты прав детей, было установлено, что доступ к праву на образование должен быть одним из основных прав ребенка, в том числе, качество обслуживания и льготы, предлагаемые компетентными органами, должны быть увеличены для повышения уровня образования.

Омбудсмен в своей деятельности в области защиты прав детей не ограничивается только рассмотрением обращений от детей, он также принимает участие в разработке учебного курса, направленного на поощрение основных прав детей с учетом их возраста, личностного развития, личных и социальных обязанностей для повышения уровня правового просвещения детей и эффективной реализации их прав. В дополнение к мероприятиям, организованным государственными органами в 2017 году, также предусмотрено участие НПО.

Другой функцией Омбудсмана является предотвращение насилия и жестокого обращения в отношении детей, также сотрудничество с гражданским обществом и НПО.

В связи с этим Главный Омбудсмен Шереф Малкоч и омбудсмен по защите за прав женщин и детей Целеле Озлем Тунчак встретились с экспертами подразделений и членами Партнерской сети по предотвращению насилия в отношении детей в октябре 2017 г.

В Анкаре 24 октября 2017 г. состоялось мероприятие на тему: «Защита детей от насилия на Западных Балканах и Турции и поддержка социальной интеграции детей-инвалидов», в котором приняли участие Главный Омбудсмен Шереф Малкоч и омбудсмен Озлем Тунчак. На данном мероприятии были подняты вопросы возможности сотрудничества и обеспечения участия членов Сети неправительственных организаций в деятельности Омбудсмана. Гражданское общество было проинформировано о деятельности Омбудсмана и органов государственной власти в области защиты прав детей. Члены Сети

неправительственных организации высказали свои ожидания от Омбудсмена.

Омбудсмен Озлем Тунчук предоставил информацию о роли Омбудсмена в области защиты и поддержки прав детей, процесса подачи обращений и их тематике. В последней части заседания участники поинтересовались возможностями сотрудничества с неправительственными организациями.

Признавая важность участия детей в подаче жалоб, Омбудсмен поддерживает контакты с советами по делам детей в некоторых местных органах власти и комитетах по правам детей, действующих в стране. 20 ноября во Всемирный день защиты прав ребенка, члены Детского консультативного совета, избранные представители провинций всей страны встретились с Омбудсменом. Как было подчеркнуто, обратная связь с детьми необходима для выявления проблем и их решения.

Также Омбудсмен участвует в различных мероприятиях в области защиты прав детей, проводимых ЮНИСЕФ и Европейской сетью омбудсменов по делам детей. Техническое сотрудничество осуществляется на основе мониторинга международных событий в области защиты прав детей, содействия деятельности Омбудсмена на международном уровне и обмена передовым опытом.

Сотрудничество по вопросам защиты прав детей с представительством ЮНИСЕФ в Турции, начавшегося с момента основания Института Омбудсмена в Турции в 2013 г., продолжается до настоящего времени согласно подписанному совместному плану работы. В связи с этим были проведены мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников Института Омбудсмена, особенно тех, кто работает в области защиты прав детей.

В сотрудничестве с Европейской сетью омбудсменов по делам детей через ЮНИСЕФ для предоставления информации о роли Омбудсмена в области защиты прав детей, методах, применяемых в обращениях от детей и примерах защиты прав детей в рамках последнего совместного плана работы за 2016 г., была организована международная группа по вопросу «Создание мостов: Международная группа по обмену опытом между омбудсменами по вопросу защиты прав детей». В указанную группу входят омбудсмены по защите прав ребенка и / или соответствующие эксперты из Исландии, Сербии и Грузии.

В 2017 г. был подготовлен и ратифицирован двухгодичный окончательный план работы на 2017-2018 гг. Тема: «Общая защита, доступ и систематическая коммуникация» была выбрана с целью улучшения мониторинга, отчетности, положения родителей и создания Агентств по общественному аудиту по информационным совещаниям, в том числе детских и молодежных сетей. В рамках Плана проводятся различные мероприятия по следующим темам: права женщин и детей для сотрудников Института Омбудсмана, разработка учебных программ для детей и доступ к правосудию, основные принципы защиты прав ребенка; определение, этапы и компетентные органы в системе защиты прав детей; службы и учреждения по уходу за детьми; право на образование ребенка, система правосудия для детей; разработка руководства и различных инструментов по защите прав детей.

Жалобы по **защите прав женщин**, поступившие в 2017 г., в основном касались следующих тем: сексуальная дискриминация; социальные услуги и содействие деятельности в интересах женщин; все виды насилия в отношении женщин, в том числе убийства из-за супружеской неверности, домогательства и сексуальное насилие; предупреждение торговли женщинами; женщины, нуждающиеся в защите, заботе и поддержке; борьба с пропагандой ненависти в отношении женщин; другие вопросы, связанные с правами женщин.

Жалобы от женщин в основном касаются проблем, связанных с системой судебной защиты, процессом подачи заявлений и другими вопросами. Поскольку жалобы, адресованные Омбудсмену касательно всех видов насилия в отношении женщин, убийств из-за супружеской неверности, домогательства и сексуальное насилие, как правило, передаются в судебные органы, они остаются вне сферы компетенции и полномочий Омбудсмана.

Поскольку у Омбудсмана отсутствуют полномочия рассмотреть жалобы, переданные судебным органам, он может проинформировать женщин о государственных услугах, которыми они могут воспользоваться для решения своих проблем. Психологическая и правовая помощь предоставляется соответствующими учреждениями, в которые заявители обращаются для дружественного решения своих проблем.

Часто отмечается, что женщины, ставшие жертвами насилия, дискриминации и жестокого обращения, не знают о правах и

воздерживаются от обращения к властям. Такая ситуация приводит к низкому числу жалоб на насилие, дискриминацию и жестокое обращение.

В 2017 г. большинство жалоб касались социальных услуг и деятельности по оказанию помощи женщинам.

Помимо рассмотрения жалоб, Омбудсменом проводятся мероприятия по сотрудничеству с гражданским обществом и соответствующими учреждениями, с целью определения участия Омбудсмена по решению проблем женщин в Турции.

В связи с этим 19 июня 2017 г. было решено создать рабочую группу на тему: «Роль Омбудсмена в защите прав женщин» и определить вопросы защиты прав женщин, которыми будут заниматься неправительственные организации, политические власти и учреждения для выявления недостатков в рамках обязанностей и полномочий Омбудсмена и обеспечения координации с ответственными органами государственной власти.

В данной рабочей группе приняли участие 35 неправительственных организаций и представителей университетов, включая, среди прочего, некоторых депутатов и различные ассоциации по защите прав женщин в Турции.

Деятельность рабочей группы и Омбудсмена в области защиты прав женщин освещена в книге для участников, которая доступна на веб-сайтах органов власти.

В рабочую группу входят представители женщин и гражданского общества, академики и члены парламента. Они подчеркивают необходимость расширения прав и возможностей женщин, в частности, определения и предложения в соответствии с особенностями обеспечения социального гендерного равенства в Турции, систематического проведения мероприятий по повышению уровня правового просвещения в образовательных учреждениях, начиная с дошкольного возраста, по вопросам борьбы с насилием в отношении женщин, гендерного равенства, более тесного и эффективного сотрудничества государственных органов с неправительственными организациями в решении наиболее острых проблем.

Компетентные органы подчеркивают, что Турции необходимо уделять приоритетное внимание политике и практике, которые поддерживают эффективное участие женщин в процессе принятия

решений в целом, что также важно для целей устойчивого развития Турции.

На повестку дня вновь вышли вопросы необходимости привести в согласие профессиональную и семейную жизнь женщин в рамках социально-гендерного равенства. Также необходимо представить дополнительные социальные и экономические средства для женщин по решению текущих проблем, препятствующих их участию в процессах образования, трудоустройства, социальной жизни, домашних обязанностей и поощрения альтернативных мер занятости с учетом местных особенностей.

В связи с этим было заявлено, что уровень занятости женщин должен расти на всех уровнях в государственных и местных органах власти, а также в частном секторе, принимая во внимание тот факт, что на таких должностях женщины отсутствуют. Необходимо создать политику, направленную на гендерное равенство, как в государственном и частном секторах.

Недостатки, потребности и предложения по продвижению прав женщин также включены в повестку дня мероприятий по мониторингу деятельности в рамках международных конвенций, конференций и деклараций, участниками которых является Турция, а также международных организации, таких как ООН, ЕС, ЛАГ и укрепления усилий по предотвращению нарушений прав женщин, входящих в компетенцию Омбудсмана.

Согласно вышесказанному предлагается разработать комплексные политические и законодательные поправки в рамках сотрудничества между учреждениями в целях развития гендерного равенства и предотвращения дискриминации по признаку пола.

Рекомендуется проводить мероприятия по повышению правового просвещения, изменению менталитета, проведению гендерной подготовки на местном уровне и обеспечению участия мужчин и женщин в этих тренингах.

Омбудсмен начал свою деятельность в данной области в 2017 году в качестве участника Проекта по мониторингу гендерного равенства, который является бенефициаром Министерства Европейского Союза. Начало сотрудничеству было положено после визита менеджеров Проекта в Турцию для информирования о проекте, Омбудсмен присутствовал на

соответствующих встречах и открытии проекта, состоявшемся в октябре 2017 года.

Проект по мониторингу гендерного равенства был создан в рамках Комитета по ликвидации расовой дискриминации с целью изучения и картографирования ситуации гендерного равенства в Турции по десяти тематическим областям. Таким образом, он направлен на то, чтобы определить текущую ситуацию в области гендерного равенства с составлением картографического отчета о проекте, разработкой показателей контроля для обеспечения базы данных на местах и внесением вклада в развитие политического понимания.

В рамках мероприятий по проекту была обозначена необходимость уделить первоочередное внимание борьбе с дискриминацией в целях обеспечения гендерного равенства в соответствии с Национальными планами действий по обеспечению гендерного равенства. Также с помощью действий, целей и стратегии национальных учреждений-исполнителей рекомендуется развивать эти институты и расширять их права и возможности.

Другой задачей проекта является привлечение внимания к деятельности Омбудсмана, к которому женщины могут обращаться за восстановлением нарушенных прав, как в рамках вышеуказанных проектов, так и с помощью индивидуальных обращений. Опубликован альтернативный доклад о деятельности Омбудсмана, проводимой в области защиты прав женщин в Турции для Группы экспертов по борьбе с насилием в отношении женщин и домашнему насилию, созданной в рамках Конвенции Совета Европы о предупреждении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашнем насилии (Стамбульская конвенция), который впервые был направлен в Совет Европы.



M. Dahmani 26.11.2017




28.12.17